



ALLGEMEIN

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für die Überlassung der Giraffen Lodge sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der Swiss Family Hotels Giraffen Lodge (nachfolgend "Hotel", "wir", "uns" oder "unser" genannt) an Kunden. Kunden sind alle natürlichen und juristischen Personen, die die Giraffen Lodge mieten. Sämtliche Offerten des Hotels basieren auf den AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages zwischen dem Hotel und einem Kunden. Sollten die AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser vom Hotel oder der Buchungsplattform, über welche die Buchung vorgenommen wurde, eine schriftliche Reservationsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit der Zustellung der schriftlichen Reservationsbestätigung an den Kunden zustande. Bei Gästen, welche spontan ins Hotel kommen oder ihren Aufenthalt vor Ort verlängern, kommt der Vertrag mündlich zustande.

3. Leistungen, Zahlungen und Preise

Das Hotel verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom Hotel schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen oder einen adäquaten Ersatz zur Verfügung zu stellen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) ein. Vor Vertragsschluss bleiben Preisänderungen durch das Hotel ausdrücklich vorbehalten. Das Hotel ist nach eigenem Ermessen berechtigt, eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Hotel berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem Hotel für den daraus entstehenden Schaden haftbar. Sofern keine Anzahlung vom Hotel verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens bei Abreise vom Kunden per Kreditkarte (Master, VISA, American Express), Debitkarte (EC/Maestro, Postcard) oder in bar zu bezahlen. Wird eine Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag innert 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben.

4. Aufenthalt/Rauchen

Durch den Abschluss eines Vertrages erwirbt der Kunde das Recht auf den üblichen Gebrauch der Giraffen Lodge und der Einrichtungen des Hotels, die üblicherweise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind. In der Giraffen Lodge gilt striktes Rauchverbot. Das Rauchen ist nur ausserhalb des Zoo's gestattet.

5. Haftung

Die Giraffen Lodge ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste oder anderen Schäden, die durch ihn selbst, seine Familienmitglieder, seine Mitarbeitenden oder andere mit dem Kunden verbundene Dritte verursacht werden.

6. Erkrankung oder Unfall des Kunden

Erkrankt oder verunfallt ein Kunde während seines Aufenthaltes, so benachrichtigt das Hotel auf Wunsch des Kunden einen Arzt. Ist der Kunde nicht mehr handlungsfähig,

kann das Hotel auch ohne Aufforderung des Kunden einen Arzt benachrichtigen. Die medizinische Betreuung erfolgt in jedem Fall auf Kosten des Kunden.

7. Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Aufforderung des Kunden nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Kunde. Nach Ablauf einer einmonatigen Aufbewahrungsfrist werden Fundsachen, deren Eigentümer sich nicht gemeldet haben, entsorgt.

8. Versicherung

Die Versicherung persönlicher Gegenstände und anderer mitgeführter Waren obliegt in jedem Fall dem Kunden. Das Hotel kann in begründeten Fällen schon vor der Reservationsbestätigung einen Versicherungsnachweis verlangen.

9. Rücktritt der Swiss Family Hotels Giraffen Lodge

Das Hotel kann im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise zurücktreten.

10. Verhaltensregeln in der Giraffen Lodge

- Kein Übertritt der Bewegungszone
- Kein Betreten des Lebensraums der Giraffen
- Fütterung der Giraffen ausschliesslich mit den bereitgelegten Ästen
- Kein Zutritt zum Zoo ausserhalb der Öffnungszeiten
- Jegliche Form von Vandalismus und respektlosem Verhalten führt zum Ausschluss. Bei Missachtung behält sich der Betreiber das Recht vor, Gäste entschädigungslos und mit sofortiger Wirkung vom Gelände zu verweisen.

14. Zimmerreinigung

Auch bei mehrtägigen Aufenthalten wird die Giraffen Lodge täglich gereinigt. Falls keine Reinigung gewünscht ist, kann dies durch die entsprechende Karte an der Aussentüre signalisiert werden.

15. Zutritt Knies Kinderzoo

Mit der Übernachtung ist der Eintritt in den Knies Kinderzoo während der Öffnungszeiten des Zoos inkludiert.

Check-in: 15.00 Uhr | Check-out: 11.00 Uhr